



ICE Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane organizza, nell'ambito del Piano Export Sud 2, un *webinar* tecnico formativo rivolto a **PMI, start-up, cooperative, consorzi e reti di impresa delle regioni Abruzzo, Basilicata, Calabria, Campania, Molise, Puglia, Sardegna e Sicilia**, che intendono acquisire maggiori conoscenze sulla negoziazione applicabile a contesti multiculturali, con Focus su paesi specifici.

## PERCHÉ PARTECIPARE

Partecipando al seminario le aziende avranno l'opportunità di:

- ✓ comprendere i fattori economici e politici che determinano il nuovo mondo multipolare.
- ✓ conoscere le dimensioni culturali che identificano il pensiero, il processo cognitivo, la comunicazione e il comportamento delle persone.
- ✓ acquisire la capacità di analizzare e definire la struttura organizzativa di aziende complesse che operano a livello internazionale.

## PROGRAMMA E CALENDARIO

L'attività prevede un'unica mattinata da remoto, dalle h. 9:30 alle 13:30. Il seminario verterà su:

### Le dimensioni culturali

- Il *Cultural Orientation Model* e i *cluster* culturali.
- L'influenza delle dimensioni culturali sulla struttura delle aziende e sui principi di negoziazione.

### La comunicazione e negoziazione interculturale

- Come prepararsi a una negoziazione internazionale, considerando i differenti stili negoziali e autorità decisionali.
- Come gestire la comunicazione a basso e alto contesto. L'importanza del silenzio.
- Adattarsi ad un diverso concetto di tempo: il tempo policronico e il tempo monocronico.
- Come gestire differenti propensioni al rischio.
- L'importanza del rapporto fra le parti nel processo di creazione del valore.

Docente degli incontri sarà il **Prof. Rana Yadvinder Singh**, esperto della *Faculty* Agenzia ICE nonché esperto di negoziazione interculturale.

## LUOGO E DATA

- ✓ **19 dicembre da remoto**  
dalle h. 09:30 alle 13:30

## ISCRIZIONI

La partecipazione è gratuita. Per iscriversi, compilare la scheda di adesione al [LINK](#) entro il **14 dicembre 2022 alle ore 12.**

**Le aziende saranno ammesse in ordine cronologico** sino al raggiungimento di 120 posti, massima capienza dell'aula virtuale.

## CONTATTI

Agenzia ICE,  
Servizi Formativi  
[formazione.pianosud@ice.it](mailto:formazione.pianosud@ice.it)

[www.ice.gov.it](http://www.ice.gov.it)

[www.PONIC.gov.it](http://www.PONIC.gov.it)

*Il Piano Export Sud 2 è realizzato a valere sulle risorse del PONIC 2014- 2020 FESR Asse III, Azione 3.4.1 “Progetti di promozione dell’export destinati a imprese e loro forme aggregate individuate su base territoriale o settoriale”.*

## REQUISITI DI AMMISSIBILITA'

La partecipazione è riservata a piccole e medie imprese, aziende cooperative, consorzi, reti d’impresa che abbiano **sede operativa in Abruzzo, Basilicata, Calabria, Campania, Molise, Puglia, Sardegna e Sicilia;**

- non si trovino in situazioni di morosità con Agenzia ICE;
- siano in regola con le norme vigenti in materia fiscale, assistenziale e previdenziale;
- dispongano di un **sito internet** o, in alternativa, siano presenti con una **pagina informativa in un social network;**
- siano in grado di garantire una risposta telematica in almeno **una lingua straniera** alle richieste provenienti da interlocutori esteri;
- non siano in stato di fallimento, di liquidazione, di amministrazione controllata.

È in ogni caso esclusa la partecipazione di consulenti.

Agenzia ICE si riserva la facoltà di annullare o rinviare l’iniziativa, previa comunicazione alle aziende iscritte.

## SERVIZI DIGITALI ALLE IMPRESE

Per conoscere i servizi digitali ICE a sostegno dell'internazionalizzazione delle imprese italiane visita la pagina <http://www.ice.it/it/servizi-digitali>

Per conoscere e aderire al progetto *TrackIT Blockchain* visita la pagina <http://www.ice.it/blockchain>

Per conoscere e aderire ai Progetti *e-Commerce* visita la pagina <http://www.ice.it/e-commerce>

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (“RGPD”)

I suoi dati personali sono trattati al fine di consentirle la partecipazione all'Evento organizzato da Agenzia ICE e i suoi partners.

Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori è indispensabile per usufruire del servizio richiesto; l'eventuale rifiuto di fornire tali informazioni ne impedirà l'erogazione. Il conferimento dei dati contrassegnati come facoltativi è finalizzato esclusivamente alla possibilità di offrirle un servizio maggiormente personalizzato. Saranno altresì trattati dati di servizio quali informazioni relativi al traffico telematico dei servizi audio e videoconferenza per la gestione alla partecipazione all'Evento. Nel caso in cui l'evento sia documentato con mezzi audiovisivi, ritraendo il pubblico partecipante, il materiale raccolto potrà essere diffuso tramite stampa, canali social, radio, web, tv. La permanenza nel luogo di svolgimento verrà considerata come assenso alla raccolta audiovisiva ed alla possibile diffusione.

I suoi dati potranno essere comunicati ad altri soggetti esclusivamente al fine di assicurare la migliore riuscita dell'Evento o per adempiere a compiti di interesse pubblico e specifici obblighi di legge.

I dati conferiti confluiscono altresì nella Banca Dati Centrale dell'Agenzia ICE, che potrà utilizzarli nell'ambito della propria attività istituzionale e dunque per promuovere e sviluppare il commercio del suo prodotto e/o servizio all'estero, come previsto dell'art. 14, comma 20, D.L.98/11 convertito in L.111/11 come sostituito dall'art.22 c. 6 D.L. 201/11 convertito in L.214/11 e modificato dall'art.2 cc. 6 e 7 del D.L. 104/2019 convertito dalla L. 132/2019, nel rispetto delle disposizioni di cui agli artt. 13 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 sulla tutela dei dati personali delle persone fisiche, come richiamate dall'art. 4 del citato Regolamento. I suoi dati potranno, quindi, essere utilizzati per l'invio di proposte di partecipazione ad altre iniziative organizzate dall'Agenzia ICE quali fiere, workshop, seminari, corsi di formazione, ecc. ed utilizzati per rilevare la customer satisfaction ed effettuare altri sondaggi attinenti alle attività istituzionali e di pubblico interesse dell'Agenzia ICE. Il trattamento avverrà con modalità cartacee e/o informatizzate. Le ricordiamo, inoltre, che potrà esercitare in qualunque momento i diritti di cui all'articolo 15 e ss. del Reg. UE 2016/679.

Per ogni informazione è possibile rivolgersi al Titolare del trattamento: Agenzia-ICE, Via Liszt 21, 00144 Roma, o al responsabile dell'Ufficio organizzatore dell'iniziativa riportato nella presente comunicazione, della sede di Roma, o al Responsabile della Protezione Dati al seguente indirizzo email: [privacy@ice.it](mailto:privacy@ice.it).

Se desidera avere informazioni più dettagliate, legga il testo completo dell'informativa al seguente link <https://www.ice.it/it/privacy>